



นโยบายการจัดการข้อร้องเรียน

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มทร.ธัญบุรี มีนโยบายจัดการข้อร้องเรียนเพื่อช่วยส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมและความเสมอภาค มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มาจากผู้เรียน บุคลากร และลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิผล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกับผู้เรียน บุคลากร และลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนี้คณะฯ มีนโยบายที่จะนำผลจากการดำเนินการแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียน มาวิเคราะห์ เรียนรู้ และปรับปรุงกระบวนการเพื่อการป้องกันข้อร้องเรียนในอนาคต ซึ่งประกาศนโยบายการจัดการข้อร้องเรียน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มทร.ธัญบุรี ได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ <https://www.sci.rmutt.ac.th/complaints>

คณะฯ ให้คำมั่นว่าจะพิจารณาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ด้วยความโปร่งใส สุจริตและยุติธรรม มีความเสมอภาคและเท่าเทียม คำนึงถึงการปกป้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่สุจริต รวมถึงพยานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนในทุกกระบวนการ

คณะฯ กำหนดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- 1) สายตรงคนบดีฯ เบอร์โทรศัพท์ : 02-549-4141
- 2) E-mail : SCITECHED@RMUTT.AC.TH
- 3) ทางไปรษณีย์ ถึง คนบดี หรือ หัวหน้างานฝ่ายบริหารและจัดการ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
39 หมู่ที่ 1 ถนนรังสิต - นครนายก ตำบล คลองหก อำเภอคลองหลวง ปทุมธานี 12110
- 4) กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณชั้น 1 ของคณะฯ
- 5) ช่องทางอื่นๆ ของคณะฯ ที่เปิดไว้ (ถ้ามี)
- 6) ช่องทางอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ ข้อร้องเรียนควรมีรายละเอียดประกอบด้วย

- 1) ชื่อและนามสกุล ที่อยู่หรือที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ และอีเมลของผู้ร้องเรียน เพื่อประโยชน์ในการแจ้งผลการดำเนินการ อย่างไรก็ตามผู้ร้องเรียนอาจเลือกไม่เปิดเผยตัวตนก็ได้
- 2) ชื่อและนามสกุล ที่อยู่หรือที่ทำงาน ของผู้ถูกร้องเรียน รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ (ถ้ามี)
- 3) วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน
- 4) วัน เดือน ปี และสถานที่ ที่ผู้ร้องเรียนพบเหตุการณ์หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
- 5) รายละเอียดของเหตุการณ์หรือข้อกล่าวหาของผู้ถูกร้องเรียนที่อยู่ในขอบเขตประเด็นข้อร้องเรียน
- 6) เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียนที่มีเนื้อหาสาระสำคัญ (ถ้ามี)

คณะฯ ได้กำหนดกลไกและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนตามแผนภาพในเว็บไซต์ <https://www.sci.rmutt.ac.th/complaints> และดำเนินการอย่างเคร่งครัดต่อการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาข้อร้องเรียน การสอบสวนและกำหนดบทลงโทษจะเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติของคณะฯ และมหาวิทยาลัย ตลอดจนหลักเกณฑ์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ร้องเรียนควรตระหนักและเข้าใจถึงการร้องเรียนนั้น ต้องเป็นไปด้วยความสุจริต ไม่ร้องเรียนเรื่องอันเป็นเท็จ ไม่มีเจตนากลั่นแกล้งบุคคลอื่น หรือละเมิดต่อบุคคลหรือองค์กร ฯลฯ

ประกาศ ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2567



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพัทธ์ จงสวัสดิ์

คณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี